

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1666**/UBND-VP

Hà Đông, ngày **11** tháng 7 năm 2022

V/v hướng dẫn khai thác dịch vụ dân cư, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin

Kính gửi:

- Công an quận;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND quận;
- Ủy ban nhân dân các phường.

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 21/02/2022 của UBND Thành phố về việc thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn thành phố Hà Nội; Văn bản số 2112/UBND-KSTTHC ngày 04/7/2022 của UBND Thành phố về hướng dẫn khai thác dịch vụ dân cư, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

Để bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, UBND quận yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

1. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý đã đăng ký sử dụng khai thác dịch vụ dân cư thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

- Quản lý, sử dụng tài khoản kết nối giữa Hệ thống dịch vụ công trực tuyến thử nghiệm của Thành phố với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để khai thác đúng mục đích yêu cầu nghiệp vụ, đối tượng sử dụng, bảo đảm an toàn cho những thông tin nhận được, khai thác được Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định tại Khoản 1, Điều 28, Nghị định 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước và khoản 2, Điều 17, Luật An ninh mạng số 24/2018/QH14 ngày 12/6/2018; Khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đúng vai trò, nhiệm vụ của công chức và tổ chức.

- Chỉ sử dụng dữ liệu được khai thác từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đúng mục đích; không thực hiện các hành vi cố ý gây thiệt hại, lộ, mất thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; không tự ý truy cập, thực hiện các chức năng nằm ngoài quyền hạn, khai thác, tấn công hoặc lợi dụng các vấn đề, điểm yếu an ninh trong kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trường hợp phát hiện bất kỳ cá nhân nào sử dụng tài khoản với mục đích cá nhân, kịp thời báo cáo cấp trên xử lý, kỷ luật theo quy định.

- Có trách nhiệm bảo vệ các thông tin trong khi sử dụng, lưu trữ, truyền tải trước các hành động truy cập, sử dụng trái phép.

- Cán bộ quản lý và sử dụng tài khoản khai thác dịch vụ dân cư phải thường xuyên thay đổi mật khẩu tài khoản đảm bảo an toàn thông tin, nghiêm

cấm việc cung cấp tài khoản cho người khác hoặc sử dụng tài khoản của người khác trái quy định.

- Sau khi sử dụng xong và không còn thao tác xử lý trên hệ thống, cán bộ tiến hành đăng xuất, thoát khỏi phiên làm việc, khóa/tắt thiết bị trước khi rời khỏi vị trí thiết bị làm việc.

- Cán bộ chỉ được cấp một tài khoản với các chức năng phù hợp với nhiệm vụ được phân công trên hệ thống. Nếu chuyển công tác sang vị trí khác hoặc nghỉ công tác, lãnh đạo quản lý của đơn vị có trách nhiệm thực hiện thu hồi/báo cáo đơn vị quản trị, vận hành hệ thống hủy bỏ các quyền của tài khoản đã được cấp cho cán bộ chuyển công tác/ngỉ công tác.

- Thông báo ngay cho lãnh đạo cấp trên, Công an quận, Công an Thành phố khi phát hiện các vấn đề có thể gây mất an ninh, an toàn thông tin và bảo mật.

2. Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường phải thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc cán bộ các đơn vị quản lý tài khoản sử dụng tối thiểu 03 tháng/lần đảm bảo bảo mật, an ninh, an toàn; xử lý các trường hợp để lộ mất tài khoản, mật khẩu và dữ liệu của dịch vụ dân cư.

3. Công an quận chủ trì tổng hợp các vấn đề về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin liên quan đến khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phối hợp với phòng Văn hoá và Thông tin, Văn phòng HĐND&UBND quận tham mưu, báo cáo UBND quận, UBND Thành phố và Công an Thành phố chỉ đạo kịp thời các vấn đề phát sinh theo quy định.

4. Giao Văn phòng HĐND&UBND quận:

- Chủ trì, phối hợp các phòng chuyên môn, UBND các phường rà soát danh mục thủ tục hành chính, danh mục dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống thử nghiệm đảm bảo đúng quy định hiện hành và cung cấp số liệu về tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính, các dịch vụ công trực tuyến của Thành phố.

- Tổng hợp, hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị giải quyết vướng mắc, khó khăn về yêu cầu nghiệp vụ trong quá trình sử dụng hệ thống, tham mưu UBND quận báo cáo UBND Thành phố các nội dung vượt thẩm quyền.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT QU, HĐND quận (để b/c);
- Lãnh đạo UBND quận;
- Lưu: VT.

4

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Hoà